

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΔΗΛΩΣΗ-ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η Πολιτική Ποιότητας και Οδικής Ασφάλειας της “GR TOURS A.T.E” εκφράζεται μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Οδικής Ασφάλειας της εταιρείας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα EN ISO 9001:2015 και EN ISO 39001:2012.

Αναγνωρίζοντας τον ρόλο της στην οδική ασφάλεια, ως εταιρεία παροχής υπηρεσιών οδικής μεταφοράς ατόμων, η εταιρεία υιοθετεί το όραμα για τη μείωση και εξάλειψη των σοβαρών και θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων ως τον θεμελιώδη αντικειμενικό σκοπό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Οδικής Ασφάλειας.

Η Διοίκηση της εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις των πελατών της, των συνεργατών της και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών, την ισχύουσα νομοθεσία, τη σύγχρονη τεχνογνωσία, τις τεχνολογικές εξελίξεις, τις δυνατότητες ποιοτικού ελέγχου, τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού και άλλους παράγοντες που σχετίζονται με την επιχειρηματική θέση της εταιρείας στην ελληνική αγορά, δεσμεύεται:

- Να παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και πόρους για την συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Οδικής Ασφάλειας και τη συνεχή βελτίωσή της επίδοσής του.
- Να αξιολογεί την επίδοση και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Οδικής Ασφάλειας μέσα από την καθιέρωση και παρακολούθηση των βασικών δεικτών επίδοσης (Key performance indicators- KPIs) των επιχειρησιακών διεργασιών.
- Να καθιερώνει, να ελέγχει την πορεία υλοποίησης και να ανασκοπεί τους αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους της για την ποιότητας και την οδική ασφάλεια και τα πλάνα επίτευξης αυτών.

Οι αντικειμενικών σκοποί και στόχοι της “GR TOURS A.T.E” για την ποιότητα και οδική ασφάλεια υποστηρίζονται από:

- Την ανάλυση των κινδύνων, των ευκαιριών και των παραγόντων επίδοσης οδικής ασφάλειας και τον ορισμό ενεργειών για την αντιμετώπιση των απειλών και την αξιοποίηση των ευκαιριών.

- Τη στελέχωση της εταιρείας με κατάλληλο, ικανό και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό
- Την επιλογή αξιόπιστων εξωτερικών παρόχων (προμηθευτών και συνεργατών)
- Τη συνέπεια και στην αξιοπιστία στην πλήρωση των απαιτήσεων των πελατών
- Τον εξοπλισμό της επιχείρησης με σύγχρονα, άνετα και ασφαλή μεταφορικά μέσα και οχήματα
- Τον εξοπλισμό της επιχείρησης με εξειδικευμένες λογισμικές εφαρμογές και συστήματα παρακολούθησης που ενισχύουν την οδική ασφάλεια
- Την καταγραφή, διερεύνηση των αιτιών και κατάλληλη διαχείριση όλων των οδικών συμβάντων
- Την καταγραφή και μείωση των οποιονδήποτε αστοχιών με στόχο την συνεχή/ ποιοτική βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και την επίτευξη των στόχων οδικής ασφάλειας
- Την ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Οδικής Ασφάλειας από τη Διοίκηση

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να μεριμνά κατάλληλα ώστε η Πολιτική Ποιότητας και Οδικής Ασφάλειας:

- Να είναι γνωστή και κατανοητή σ' όλο το προσωπικό της μέσω αναρτημένων επιγραφών σε κατάλληλα σημεία των χώρων εργασίας, κατάλληλη ενημέρωση, και εκπαίδευση.
- Να είναι γνωστή στους πελάτες, τους εξωτερικούς παρόχους (προμηθευτές- συνεργάτες) της εταιρείας και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Να ανασκοπείται ως προς την συνεχόμενη καταλληλότητά της.

Τέλος, και από την θέση αυτή, η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται ρητά να τηρεί τους Νόμους και τους Κανονισμούς που έχουν σχέση με τη λειτουργία της και τις υπηρεσίες που αυτή παρέχει.

Για την **GR TOURS A.T.E**

Ο Γενικός Διευθυντής

ΧΡΙΣΤΟΣ ΧΑΤΖΗΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ